

NOTRE POSITIONNEMENT

Du soutien psychosocial accessible, ancré dans la proximité.

Le CCMSQ est un organisme communautaire à but non lucratif qui offre de l'accompagnement psychosocial et des ateliers psychosociaux et psychoéducatifs. Nous soutenons les personnes et les familles qui vivent une difficulté émotionnelle, relationnelle, familiale ou sociale, de l'isolement ou une période de transition.

UNE APPROCHE COMMUNAUTAIRE ET INCLUSIVE

Nous partons des besoins exprimés, dans le respect du rythme et des choix des personnes. La participation est volontaire. Notre approche favorise le pouvoir d'agir, l'autonomie, les liens sociaux et l'accès aux ressources du territoire, en complémentarité avec les services existants.

Français, anglais et arabe. Soutien en espagnol selon les disponibilités. Une approche culturellement adaptée pour réduire les barrières d'accès.



VOLET 1

Accompagnement et suivi psychosociaux

- Rencontres individualisées
- Clarification des besoins et objectifs
- Soutien et stratégies du quotidien
- Appui aux démarches et orientation

VOLET 2

Ateliers psychosociaux et psychoéducatifs

- Objectifs définis avec le milieu
- Contenus adaptés au public
- Activités participatives et outils concrets
- Formats modulables et accessibles

Accompagnement gratuit • Ateliers gratuits pour les organismes communautaires

Territoire prioritaire : Villeroy, Saint-Michel, Parc-Extension et Ahuntsic



CENTRE COMMUNAUTAIRE MULTI-SERVICES QUEENS

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL • ATELIERS PSYCHOÉDUCATIFS

À QUI S'ADRESSENT NOS SERVICES?

ACCOMPAGNEMENT

Principalement les adolescents, les adultes, les parents et les familles.

Pour faire face à une difficulté du quotidien, renforcer ses stratégies et préparer les prochaines démarches.

ATELIERS

Enfants, jeunes, adultes, parents, aînés, proches et équipes.

Le public, les objectifs et les modalités sont précisés avec l'école, le milieu de garde ou l'organisme partenaire.

UNE EXPÉRIENCE DE TERRAIN AU SERVICE DES PERSONNES

La fondatrice, issue de plusieurs appartenances ethniques et culturelles, apporte une expertise psychosociale variée. Son identité multiethnique nourrit une approche interculturelle visant le pouvoir d'agir (empowerment), les choix et l'autonomie de chacun. Les services sont offerts dans la région montréalaise, par des personnes compétentes selon leur rôle, leur formation et les besoins exprimés.

UN CADRE CLAIR POUR NOS SERVICES

Nous proposons de l'écoute, du soutien, de l'éducation psychologique et des stratégies concrètes.

Nous n'offrons pas de psychothérapie, ne posons pas de diagnostic et ne réalisons pas d'évaluations professionnelles réservées. Nos services ne remplacent pas les soins médicaux, les services spécialisés ou les services d'urgence.

Les renseignements sont traités dans le respect de la confidentialité et des exceptions prévues par la loi. Toute liaison avec un partenaire se fait avec le consentement requis, sauf exception légale.

COMMENT ACCÉDER AUX SERVICES OU NOUS RÉFÉRER UNE PERSONNE?

- 1. Premier contact** - La personne ou son parent nous contacte. Un partenaire peut nous référer une personne avec le consentement requis. Privilégiez les coordonnées et le motif général; évitez les renseignements sensibles dans un courriel ordinaire.
- 2. Clarification** - Nous précisons les besoins, les objectifs et le consentement nécessaire.
- 3. Proposition** - Un accompagnement ou un atelier est proposé selon le mandat et les disponibilités. Si le besoin dépasse notre champ d'intervention, nous orientons vers une ressource appropriée.

Besoin de soutien ou envie de collaborer?

ccmsqueens@gmail.com • 438-543-7580
8386, boulevard Saint-Laurent, Montréal

**Cecilia Marie
Chaymâa Ezzahraoui
Fondatrice**

Sur rendez-vous : du lundi au vendredi, de 16 h à 20 h 30.

Prise de rendez-vous sur Calendly : calendly.com/ccmsqueens